




MEMORIA  
ANUAL  
2021

*Coser sueños,  
tejer historias,  
desatar nudos...*

EMAÚS BILBAO SCIS



Teje que teje...eso es la vida, un ovillo  
Tejo un poco cada día... unos días mas, otros días menos  
Tejo con colores mi vida, pues nadie teje por mi...ni quiero  
Tejo y tiro del ovillo, como tiro de la vida  
para que ese ovillo ruede  
Pongo colores, otros cambio de punto.....  
como la vida voy cambiando  
Aprende a tejer.... y si te equivocas,  
cambia de color o de punto  
Pero no pares, pues lo importante es tejer,  
lo importante es vivir  
No te plantees como quedara...  
pues como la vida. es imperfecta  
y tejiendo tejiendo me voy durmiendo.....  
para mañana seguir tejiendo  
tejiendo mi vida...

## *Coser sueños, tejer historias, desatar nudos...*

*Esta mirada, constituye un instrumento a través del cual, somos partícipes de una realidad sistémica, compleja, diversa y feminista, que integra conceptos y visiones desde una mirada cambiante, que sigue construyéndose a partir de una toma de posición en la sociedad.*

*Emaus Bilbao SCIS, presenta la Memoria Anual 2021, como un proyecto de encuentro multicolor, que aglutina la inclusión social de mujeres y hombres a través de prestaciones de servicios medioambientales para la comunidad. Emaús Bilbao SCIS pretende, en este año complicado por el Covid 19, mostrar el interés transformador de una realidad de la que se hace parte, que es puesta en cuestión y que da cuenta de la iniciativa de ser, hacer y existir creando.*



# Nuestros servicios...



## *Servicios medioambientales*

- *Servicios a domicilio de recogida de enseres y productos voluminosos*
- *Servicios municipales de gestión de residuos*
- *Servicios de venta de reutilización*
- *Servicios de gestión de puntos limpios*

## *Agricultura Ecológica*

- *Servicios de venta de productos ecológicos de temporada*
- *Servicios de venta en tiendas y supermercados especializados de agricultura ecológica*
- *Servicios de reparto de productos ecológicos*



## ***Servicios de movilidad***

- *Servicios municipales de gestión de alquiler de bicicletas públicas*
- *Servicio telefónico centralizado de atención al cliente*
- *Servicios de mantenimiento*
- *Servicios de atención a la ciudadanía*

## ***Intervención Social***

- *Servicios de acompañamiento en la inclusión sociolaboral*
- *Servicios de acompañamiento en colectivos vulnerables*
- *Servicios de formación*
- *Servicios de innovación en la intervención social*

## Servicios medioambientales...

### - Servicio de tiendas

Comercio de venta al público de enseres para su reutilización y reducción de residuos. Este servicio dispone de tres tiendas en Getxo y Bilbao. Los diferentes enseres que puedes encontrar son de diferente naturaleza como puede ser ropa y calzado, mobiliario o de ocio como libros, cómics, películas en dvd, cd's de música, discos de vinilo...

*143 Toneladas de residuos voluminosos se han gestionado para su reutilización en las tiendas de Emaús Bilbao SCIS durante el año 2021.*

### - Servicio de recogidas

Servicio recogida, transporte y gestión de residuos sólidos urbanos a través de convenios públicos con diferentes municipios, como son la zona de Enkarterri y el Ayuntamiento de Santurtzi. También se da el servicio a la ciudadanía después de una valoración de recogida a domicilio tanto en Bizkaia como en Álava.

*El servicio de puerta a puerta se reconoce como el mejor método para la reutilización, cumpliendo con el objetivo de reducción de la eliminación de los residuos.*





*Servicio de atención  
telefónica*

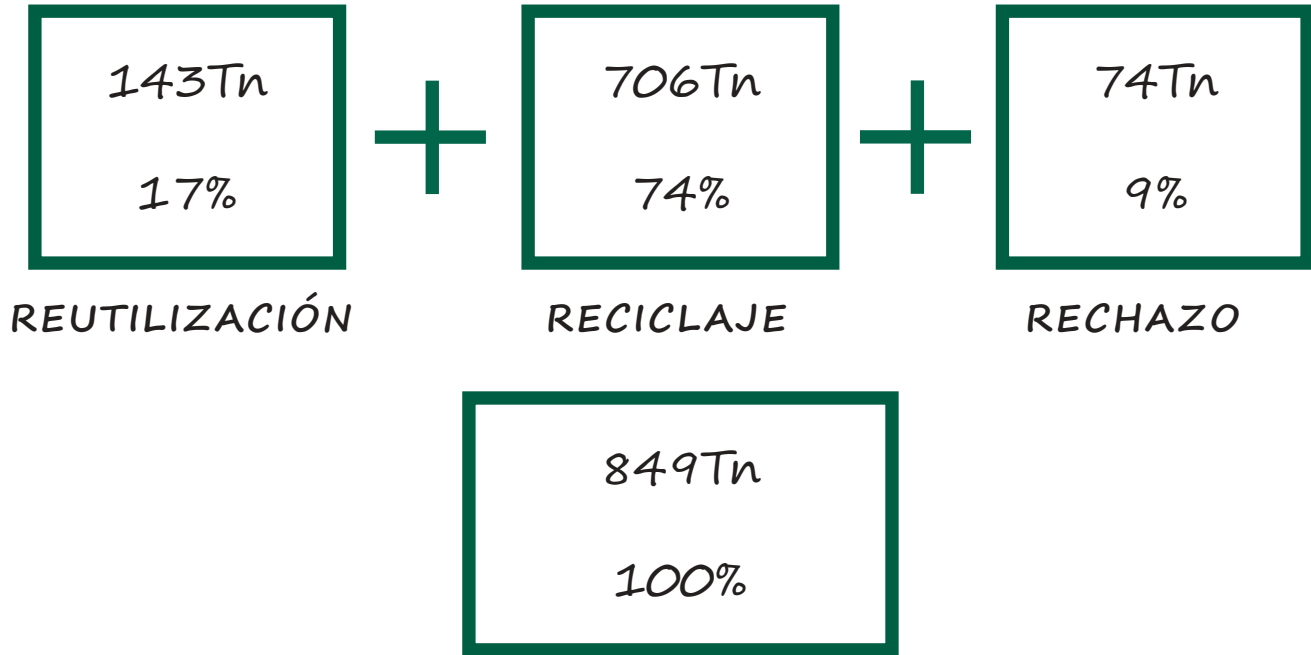
*944167400  
Contacta con nosotras  
si deseas algún servicio  
de recogida*



*Emaus Bilbao SCIS cumple con todos los objetivos estratégicos del Plan de prevención y gestión de residuos del Gobierno Vasco para el 2030 en el tratamiento de sus residuos y en las comunidades en las que los gestiona.*



*...nuestros resultados medioambientales*





# Servicios de agricultura ecológica

La actividad de EMAUS NEKAZARITZA ZERBITZUAK, S.L es ofrecer servicios agrícolas y ganaderos, más concretamente la producción y comercialización de producto hortícola ecológico certificado. Dicha actividad se realiza a través del proyecto BIOESKOLA, con la producción y comercialización a través de cestas de productos agrícolas, mediante la distribución en puntos de venta localizados o tiendas y supermercados especializados. Las parcelas donde se realiza la actividad cuentan con 29.893 metros cuadrados. La explotación agraria cuenta con 6 invernaderos con un total de 2.850 metros cuadrados.

## Durante el año 2021...

- Se prepararon, comercializaron y distribuyeron mas de 14 Tn de frutas y hortalizas.
- Emaus Nekazaritza junto con Bioeskola es un espacio donde han participado personas con objetivos ocupacionales, prelaborales y voluntariado
- Nuestras tres hectáreas de terreno ha abastecido en formato semanal, quincenal o mensual tanto a consumidores particulares como a nuestras tiendas en tiempo de pandemia como bien de primera necesidad.
- Se han realizado mas de 2150 cestas a los diferentes puntos de recogida, acercándonos al consumidor.

Pruébalo Tfno: 656794530



# Servicios de Movilidad

## Sistema Aparka

*Servicio de atención de Préstamo Público y Privado de Bicicletas de carácter innovador, denominado "Sistema Aparka". Este servicio tiene la finalidad de potenciar la movilidad sostenible en los entornos urbanos, a través de la bicicleta. El Aparka, a través del servicio Getxobizi, es una nueva generación de aparcamiento seguro y conectado para bicicletas públicas y privadas.*

*Este sistema está preparado junto con el Ayuntamiento de Getxo para ofrecer servicios innovadores como mantenimiento y reparación, recarga de bicicletas eléctricas, mapas ciclables interactivos, aparcamiento para bicicletas especiales y vehículos eléctricos ligeros...*

### *Durante el año 2021...*

- 2450 personas usuarias de carácter anual*
- 834 personas usuarias se han dado de alta, de carácter ocasional para hacer uso del alquiler público.*
- 18601 préstamos se han realizado de bicis públicas, realizando el mantenimiento mecánico tanto de las bancadas como de dichas bicis.*
- 51 préstamos de media diaria*





## Servicio de punto limpio móvil

Este servicio dispone de un vehículo identificado y adaptado que va a 8 puntos diferentes del municipio de Getxo y recoge, transporta y gestiona de residuos contaminantes. Principalmente, se recolectan, productos tóxicos como textil, CDs, plástico,... Una vez recogidos, se clasifican y se trasladan al correspondiente gestor autorizado.

### Durante el año 2021...

- 47 Tn de residuos se recogieron, realizando la gestión medioambiental correspondiente para cada tipo de residuo.
- 9400 personas han hecho uso del servicio, acercándose al punto de encuentro correspondiente.
- 92600 artículos recogidos

**Atención telefónica:**

**944167400**

# Intervención social

*Acompañando a través del empleo*

## TALLERES PRELABORALES

*El acompañamiento desde la actividad se centra en que las personas participantes desarrollen un conjunto de actitudes, aptitudes, hábitos y desempeños laborales básicos que se deben de tener para cualquier puesto de trabajo. Además de un apoyo en las condiciones vitales elementales de la persona y de su entorno.*





## EMPRESAS DE INSERCIÓN

*Las empresas de inserción plantean el reto de acompañar a personas desfavorecidas, en un itinerario de inserción social a través del desempeño laboral y del ejercicio de un puesto de trabajo real, con el fin de su inclusión social y laboral. Las empresas de inserción ponen el énfasis en los apoyos necesarios para la persona, a través de una serie de prestaciones como es la formación en el puesto de trabajo, la cualificación profesional, el acompañamiento social, la promoción personal, la búsqueda activa de empleo o la intermediación empresarial.*



# TALLERES PRELABORALES

## Taller de reutilización

Venta de ropa y enseres  
Bilbao

## Taller de movilidad

Reparación y mantenimiento de bicicletas  
Getxo



## Taller de agricultura

Explotación agraria  
productos ecológicos  
Zamudio

## Taller de reciclaje

Gestión de almacén  
Arrigorriaga

**1** Se han atendido a un total de 32 personas, de las cuales 24 han sido hombres y 8 mujeres.

**2** Los niveles académicos son el 85% con ningún estudio o estudios primarios.

**3** El 82% era desempleado de larga duración o inactivo en la búsqueda de empleo.

**4** De las personas que han finalizado el 31% ha estado trabajando por cuenta ajena y el 69% en búsqueda activa de empleo



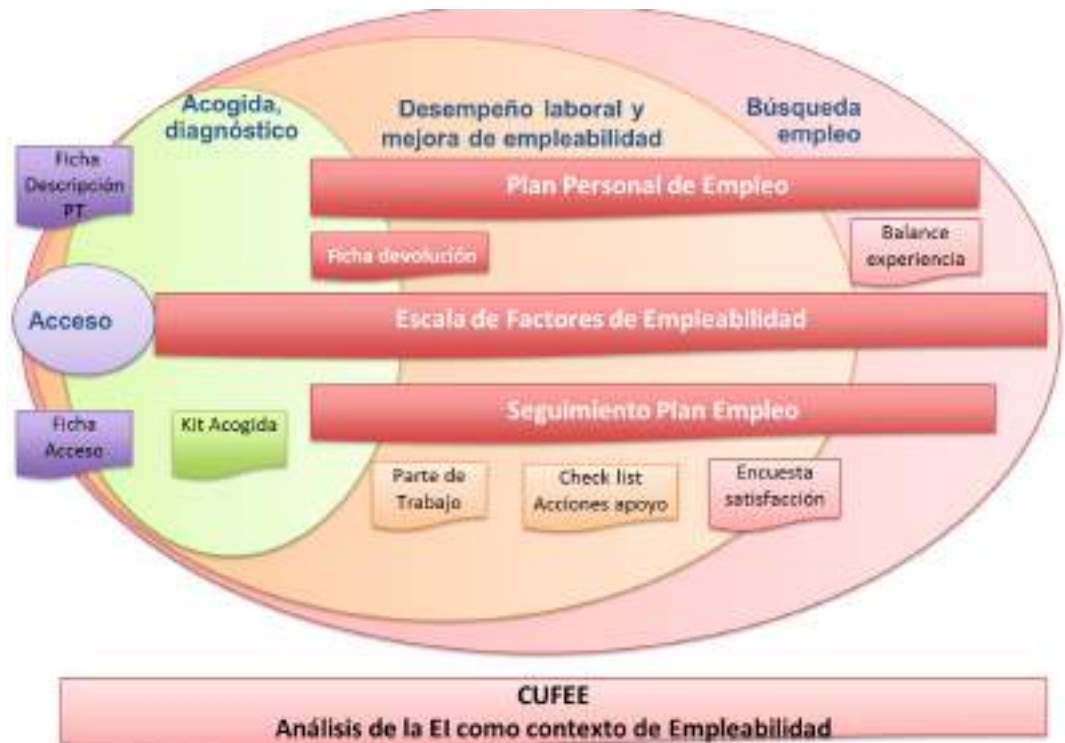
# EMPRESAS DE INSERCIÓN

**1** Se han atendido a un total de 92 personas, de las cuales 75 han sido hombres y 17 mujeres.

**2** Los niveles académicos son el 88% con ningún estudio o estudios primarios.

**3** El 57% era des-  
empleado de larga  
duración o inactivo en  
la búsqueda de empleo.

**4** De las personas  
que han finalizado  
el 35% esta trabajan-  
do por cuenta ajena  
y el 65% en búsqueda  
activa de empleo



# Tejiendo puentes entre la economía, el medio ambiente y la sociedad



La economía solidaria pone a las personas y su trabajo en el centro del sistema económico, otorgando a los mercados a un papel instrumental siempre al servicio del bienestar de todas las personas y de la reproducción de la vida en el planeta, con vista de futuro.

Esto hace del modelo de Emaus Bilbao SCIS un proyecto coherente entre lo que siente, piensa y hace a través de la económica solidaria y responsable.





# Colaboraciones durante el 2021...

## Proyecto Poises



*Emaus a través de Gizatea ha finalizado un estudio “INNOVANDO EN EMPLEO INCLUSIVO: nuevas metodologías y alianzas para mejorar la calidad del tránsito al empleo ordinario de las personas en situación o riesgo de exclusión”, en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social del Fondo Social Europeo.*

## Proyecto Aukera



*Aukera pretende ofrecer una oportunidad de empleo protegido a mujeres víctimas de violencia machista derivadas de centros de acogida, entidades o servicios sociales especializados, que precisan de un proceso de formación y mejora de las competencias laborales y sociales.*





## Itinerarios Integrales de Inserción



Proyecto que trata de incorporar al mercado laboral ordinario, teniendo en cuenta la diferente situación de mujeres y hombres, a personas en situación o riesgo grave de exclusión social a través de la formación y el desarrollo de competencias.

## Red activación Pre-laboral



Esta red favorece la incorporación al mercado laboral de personas perceptoras de la Renta de Garantía de Ingresos u otras prestaciones sociales y dar respuesta a la necesidad de mejora de diferentes competencias laborales y sociales.

# Nuestras redes...



*Emaús Bilbao Scis forma parte de la junta directiva*



*Emaús Bilbao Scis forma parte del consejo de administración*





**EMAKUMEEN AURKAKO  
INDARKERIARI EZ  
NO A LA VIOLENCIA  
CONTRA LAS MUJERES**

[www.emausnet.org](http://www.emausnet.org)

*"Emaus Bilbao SCIS promueve la igualdad y  
la justicia entre géneros"*